



Wichtiger Hinweis für Aufsichtspersonen

Liebe Lehrerinnen und Lehrer,
liebe Betreuerinnen und Betreuer,

das Hamburg Dungeon freut sich sehr, Sie demnächst als Besucher bei uns begrüßen zu dürfen. Junge Menschen gehören zu unseren häufigsten Gästen und wir möchten gerne alles Mögliche dazu beitragen, dass Ihr Besuch nachhaltig zu einem gruselig-unterhaltsamen Erlebnis wird. Um uns darin zu unterstützen, möchten wir Sie auf folgende Punkte hinweisen.

Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch!

- Eine Gruppenbuchung garantiert **keinen** exklusiven Rundgang. Sollten es die Umstände erfordern, werden weitere Gäste zusammen mit Ihrer Gruppe durch die Attraktion gehen.
- Pro Gruppe sollten mindestens zwei Aufsichtspersonen anwesend sein.
Es kann vorkommen, dass einzelne Jugendliche den Rundgang aufgrund von Platzangst, Übelkeit oder anderen Gründen abbrechen wollen. Bitte entscheiden Sie schon im Vorfeld, wer von Ihnen in einer solchen Situation mit den betreffenden Jugendlichen unsere Attraktion verlässt.
- Bitte weisen Sie Ihre Schüler und Schülerinnen darauf hin, dass sie ausreichend gegessen und getrunken haben sollten. Unterzuckerung und Dehydrierung sind die häufigsten Ursachen für Kreislaufprobleme.
- Um Ihnen eine exzellente Unterhaltung bieten zu können, möchten wir Sie bitten, während Ihres Aufenthaltes für die nötige Aufmerksamkeit in Ihrer Gruppe zu sorgen. Sollte der Geräuschpegel dauerhaft zu laut sein, werden von den Schauspielern **Verwarnungen** ausgesprochen. Bei der **dritten Verwarnung** müssen die betreffenden Jugendlichen mit einem der Verantwortlichen unsere Attraktion leider verlassen. Sollte nur ein Verantwortlicher anwesend sein, ist der Rundgang somit für die gesamte Gruppe beendet.
- Bitte erscheinen Sie ca. 10 Minuten vor Ihrem Buchungstermin.
- Kommen Sie zu spät, kann es nötig sein, andere Gruppen vorzuziehen und Ihr Einlass verspätet sich.
- Bitte stellen Sie sicher, dass alle Handys, mp3-Player und Kameras vor dem Betreten des Hamburg Dungeon ausgeschaltet werden. Das Benutzen dieser Geräte führt zu Beeinträchtigungen der Showqualität.
- Vor Ihrem Rundgang durch unsere Attraktion besteht für Sie die Möglichkeit unsere Toiletten aufzusuchen.
- Bitte bedenken Sie, dass es keine Möglichkeit gibt, Taschen o. ä. vor Ihrem Besuch abzugeben.

Möchten Sie sich vor Ihrem Besuch einen Eindruck vom Hamburg Dungeon machen?
Wir laden Sie herzlich dazu ein, einen kostenlosen Vorab- Rundgang durch unsere Attraktion zu machen. So können Sie sich besser vorstellen, was Sie und Ihre Gruppe erwartet.
Bringen Sie einfach ein Schreiben/ Stempel/ Ausweis o.ä. von Ihrer Schule mit und zeigen dies an der Eingangskasse vor.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Wir wünschen Ihnen und Ihrer Gruppe einen spannenden und unvergesslichen Aufenthalt in unseren Gemäuern und verbleiben

mit schaurigen Grüßen aus der Speicherstadt,

Ihr Hamburg Dungeon Team